

内蒙古自治区残疾人就业创业情况调研报告

内蒙古自治区残疾人福利基金会

(2023 年 9 月)

调研背景:

就业创业是残疾人融入社会、实现人生价值，解决生存权和发展权问题的重要途径，是构建和谐家庭、和谐社会的重要保障。国家层面依据《“十四五”就业促进规划》、《“十四五”残疾人保障和发展规划》制定出台了《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024 年）》。自治区层面出台了相应的《促进残疾人就业三年行动实施方案（2022—2024 年）》。

为贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署以及自治区关于促进残疾人实现创业就业，共享经济社会发展成果，逐步实现共同富裕的要求，内蒙古自治区残疾人福利基金会积极推动残疾人事业发展，将残疾人就业创业列入重要议事日程，努力为残疾人就业撑起一片蓝天。在 2023 年“大爱北疆 助康圆梦 慈善草原行”公益活动中，对此项工作做出专门安排，由基金会主要领导负责点面结合开展专题调研，为促进残疾人就业创业提供参考依据。

调研方式:

本次调研采取座谈、实地观摩、走访残疾人服务机构、残疾人创业就业基地、企业、深入残疾人家庭一对一了解相关情况、远程电话采访等方式进行。

调研地区:

本次调研在区内 7 个盟市地区开展。分别是乌兰察布市 四子王旗、锡林浩特市、呼伦贝尔牙克石、兴安盟扎赉特旗、通辽市、乌海市、阿拉善盟。

调研机构:

乌兰察布市四子王旗、锡林浩特市、呼伦贝尔牙克石、兴安盟扎赉特旗、通辽市、乌海市、阿拉善盟盟市旗县两级残联。四子王旗残疾人创业就业园；锡林浩特市贝子庙广场残疾人爱心地摊；牙克石调研胜利塑料编织包装有限公司残疾人就业创业园区；兴安盟残疾人创业就业基地扎赉特旗玉叶田园手工编织有限公司；福诚创业就业服务有限公司；乌兰察布残疾人网络创业公司、内蒙古新希望助残有限责任公司。

调研残疾人（部分）:

残疾人就业情况调研							
序号	姓名	性别	年龄	残疾类别及等级	就业、创业情况	已就业情况描述 (收入、现阶段工作满意度)	其他备注
1	孙彬	男	51	听力一级	已就业	胜利塑料编织包装有限公司拉丝工，公司给交五险，月公司 3000 元，非常满意。	呼伦贝尔市
2	李玉新	男	27	肢体四级	已就业（刚参加工作不久）	胜利塑料编织包装有限公司就业，工作正在熟练中，对未来充满希望。	呼伦贝尔市，一户多残，李 玉新肢体四级，孙佳娣（妻子）智力二级残疾，李 玥琪 智力一级残疾，靠低保生活。本人工作后希望能给家庭生活带来改善。
3	赵伟	男	43	肢体二级	卧床，无劳动能力，孩子还在上学，妻子需在家照顾，无时间精力打零工	除了低保和残疾人两项补贴，无其他经济来源，因为本人需要有人 24 小时陪护，是否有合适工作可以居家就业，想让妻子就业解决家庭压力。	呼伦贝尔市，是否能解决残疾人家属就业问题
4	谢振生	男	63	肢体二级	本人卧床生活不能自理	无就业、儿子打零工	呼伦贝尔市，儿子照顾父亲时间之余打零工送外卖增加收入
5	王晓惠	女	50	肢体三级	想就业		呼伦贝尔市，以前给做过饭，想求职做饭工作。
6	王晓雨	男	21	肢体肆级	已就业	兴安盟人民医院上班对现工作比较满意	扎赉特旗
7	何朝力格尔	男	23	肢体肆级	有就业想法，未就业		扎赉特旗
8	邰阿拉塔高娃	女	23	肢体叁级	有就业想法，未就业		扎赉特旗

9	李海霞	女	34	肢体二级	无就业想法	李海霞二级肢体残疾,现在手术出院康复中,住院治疗花费大笔费用,父亲60岁,父女俩无劳动能力,靠低保金维持生活。	扎赉特旗
10	邢苏日古嘎	男	38	精神二级	无就业想法	无劳动能力,需要年迈母亲照顾,靠三无维持生活串珠学徒工,323/月特满意	扎赉特旗
11	安琪	女	24	精神二级	已就业		锡林郭勒盟,辅助性就业基地就业
12	苏如娜	女	27	精神三级	有就业想法,未就业		锡林郭勒盟
13	郝冬燕	女	49	视力四级	不想就业(担心就业会取消低保等政策补贴)		锡林郭勒盟,在家照顾老人,无就业意愿
14	谢武	男	40	精神三级	未就业		锡林郭勒盟,一家三口均为精神残疾,需相互照顾,无法就业
15	吕志和	男	41	肢体二级	有就业想法,未就业		锡林浩特,一户多残家庭,兄弟重度智力残疾、家庭生活主要由80岁母亲照顾,经济来源依赖低保,期望可以在家就业改善生活。
16	王影	女	27	肢体二级	已就业	2023年4月入职于内蒙古福诚助残创业就业服务有限公司,从事手工包装岗位以及订单式手工活工作,月收入达2000元以上。现阶段工作非常满意	科左中旗
17	王海恒	男	32	肢体二级	已就业	2023年4月入职于内蒙古福诚助残创业就业服务有限公司,从事库管工作,月收入	科左中旗

						达 1000 元以上。 现阶段工作非常 满意	
18	赵智元	男	31	肢体一级	已就业	2023 年 4 月入职 于内蒙古福诚助 残创业就业服务 有限公司，从事 手工包装岗位以 及销售工作，月 收入达 1000 元 以上。现阶段工 作非常满意	科左中旗
19	邵红	女	49	肢体二级	已就业	2023 年 4 月入职 于内蒙古福诚助 残创业就业服务 有限公司，从事 手工包装岗位以 及订单式手工活 工作，月收入达 2000 元以上。现 阶段工作非常满 意	科左中旗
20	陈换君	女	43	肢体二级	已就业	2023 年 4 月入职 于内蒙古福诚助 残创业就业服务 有限公司，从事 手工包装岗位以 及订单式手工活 工作，月收入达 2000 元以上。现 阶段工作非常满 意	科左中旗

参考资料:

1. 《内蒙古自治区“十四五”残疾人事业发展规划》
2. 《内蒙古自治区促进残疾人就业三年行动实施方案》
(2022—2024 年)
3. 《内蒙古残疾人就业创业工作文件摘要》(内蒙古残疾人联合会)
4. 内蒙古残疾人联合会年度工作总结
5. 人民日报、内蒙古日报、内蒙古广播电视台、澎湃新闻等全国全区各媒体平台关于残疾人就业创业的报道
2023 年 7 月 25 日—8 月 24 日

调研时间:

调研组成员:

总负责: 吕新生 吴向阳

牵头人: 牛亚茗

协调人: 魏嘉怡

成 员: 阳 光、蒋海英、刘 颖、达日罕、
干达陶力格

调研报告正文:

一、 目前我区残疾人就业创业的总体情况

目前我区残疾人就业创业总体形势趋好,主要基于自治区党委政府对于残疾人就业创业工作的高度重视。残疾人就业创业政策不断完善,创业就业环境逐步优化,增加了残疾

人的就业创业机会；残疾人创业就业的扶持力度不断加大，推动残疾人积极参与社会经济活动，提高其就业创业能力。同时，自治区残疾人工作机构越来越注重从实际出发解决残疾人就业创业存在的具体问题、困难，并不断加大宣传力度，舆论引导力持续增强，残疾人就业创业引起社会更广泛的关注，有力推动了残疾人就业创业可持续发展。

1. 完善政策法规，力争保障残疾人就业率最大化

我区有就业年龄段残疾人 35.13 万人，自治区不断完善残疾人创业就业的相关政策法规，特别是针对残疾人的就业扶持政策，为残疾人提供更多机会和福利，确保其平等就业权益。《内蒙古自治区促进残疾人就业三年行动实施方案（2022—2024 年）》的实施进一步强化了稳就业举措。各盟市依据实施方案，结合自身实际，想方设法稳定扩大残疾人就业，目前已就业 19.11 万人，就业率为 54.41%。主要分布在按摩、美容、医疗辅助、制造业、餐饮服务、教育、旅游等行业。残疾人就业工资水平相对较低，但随着就业时间的增加和工作经验的积累，以及企业效益的提高，工资水平也有所提高。

2. 多部门同发力，残疾人就业行动落地见效

全区各地机关、事业单位、国有企业、民营企业联合行动积极推动实施残疾人创业就业政策，通过加大就业培训力

度，提供技能培训和职业指导等多种方式，提高残疾人就业能力。乌海市推进机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业，组织、人社部门，编办、国资委加强沟通协调，推动在公务员省考中设置“残疾人员”专岗，建立机关、事业单位、国有企业安排残疾人就业情况统计制度。烟草公司协助 78 名残疾人办理专卖零售许可证。锡盟开展残疾人就业服务提升行动，走访 100 户残疾人家庭，帮助 38 名残疾人实现就业；按比例安排残疾人就业 1.4 万人；通过集中就业、公益性岗位就业、灵活就业等其他方式安排残疾人就业 17.8 万人。

3. 各类服务平台，成为带动残疾人就业的重要渠道

全区各地注重加大残疾人就业孵化基地、示范机构、助残就业机构等建设，提供就业信息发布、创业培训、就业援助等服务，帮助残疾人了解市场需求、提升创业能力，找到适合的创业就业机会。锡盟开展残疾人职业技能提升行动，通过举办各类培训班，160 多名残疾人得到专业技能培训。内蒙古福诚助残创业有限公司搭建助残公益服务平台，服务帮助超 1000 名残疾人成功创业，并安置 200 多名残疾人就业。通过培训系统对 1300 多名残疾人进行做手工技能培训和电商创业培训。牙克石市支持鼓励私营企业安置残疾人就业。胜利塑料编织包装有限公司 54 名职工中，安置 20 名

残疾人就业，在当地的扶持下，生产规模不断扩大，生产能力不断提高，实现了双赢。扎赉特旗推进残疾人就业培训基地建设，玉叶田缘手工编织有限公司在安排残疾人就业的同时，还带动居家灵活就业的残疾人就业，为残疾人搭建起了就业平台，成为“兴安盟残疾人之家”、兴安盟肢残人协会“就业创业帮扶基地”。目前全区各类助残就业机构超过800家，组织残疾人专场招聘会239场，5.1万人次城乡残疾人接受职业技能和适用技术培训。五年里全区城乡新增4.45万人次残疾人就业。特别是一大批难以进入竞争性劳动力市场的智力、精神和重度肢体残疾人实现了就业。

4. 汇聚爱心，社会公益组织助力残疾人实现就业梦

近年来，残疾人就业创业成为社会公益组织关注关心并着力推动的一项重点工作。在自治区残联的领导支持下，内蒙古自治区残疾人福利基金会围绕“增强残疾人发展能力，促进残疾人共同富裕”的目标，采取多种方式促进残疾人就业创业。推出“大爱北疆，助业自强”残疾人就业创业扶助项目，在广泛深入调研的基础上，筹措资金支持内蒙古首家专为残疾人提供服务的“旗舰”示范园——内蒙古残疾人就业创业示范园建设。园区安排了近百名肢体、精神、智力残疾人就业。2023年，基金会积极争取政府支持，获得2000万元残疾人就业创业专项资金。目前正在推进落实使用计划，

精准服务残疾人就业创业，让更多的残疾人走上可持续发展的就业创业道路。

5. 舆论引导，促进残疾人创业就业氛围形成

通过广播电视新媒体等多种渠道加强对残疾人创业就业政策的宣传，提高残疾人对创业就业的认识和积极性，增强残疾人就业创业的信心，促进残疾人的自我发展和主动融入社会。也使社会公众更加了解残疾人就业创业政策，形成全社会关心关注支持残疾人就业创业的舆论氛围。

二、我区残疾人就业创业存在的主要问题

随着我区经济社会的快速发展，残疾人就业创业备受自治区党委政府的重视和社会各界的关注，特别是残疾人工作机构和社会公益组织，投入了大量精力和资源助力残疾人就业创业，但仍然存在一些问题和困难，需要我们在实践中不断探索，不断加以改进和完善。让残疾人更好地融入社会，共享发展成果，让他们的生活也有诗和远方。

（一）社会层面存在的问题

1. 就业率有待提高。我区有就业年龄段残疾人 35.13 万人，已经就业 19.11 万人，就业率 54.41%，虽然高于全国的水平，但不能满足残疾人就业需求。一些残疾人和社会接触少，信息闭塞，有就业意愿，但苦于没有就业渠道；有的残疾人找不到适合自己岗位的工作；残疾人就业供需渠道

不够畅通等都制约了残疾人就业。

2. 就业环境有待优化。社会面对于残疾人就业工作的认知、关注、支持不够；开发残疾人就业渠道和岗位思路窄、办法少；机关、单位、企事业单位带头安排残疾人就业积极性不高，所发挥的作用不到位。个别地方单位对残疾人存在偏见，不愿意接收残疾人。

3. 就业服务能力有待提升。残疾人就业服务和残疾人就业需求不相适应。旗县和苏木乡镇特别是村嘎查工作力量和经费不足，对于残疾人就业摸底不够，数据不清，就业市场分析以及就业培训跟不上，限制了残疾人就业率的提升。

4. 辅助性就业有待加强。辅助性就业机构在规范化建设方面有差距，特别在残疾人技能培训、康复训练、文体娱乐等配套服务功能方面着力不够，办法不多，效果不张。缺乏规范和高质量具有示范引领作用的机构。

5. 就业质量有待改善。残疾人受教育程度普遍不高，并有老龄化趋势，大多处于次级劳动力市场，就业岗位主要是一些操作简单、收入低微的行业，劳动关系不稳定。

6. 自主创业有待破题。相对于残疾人就业，创业的困难问题就更为突出。资金难题、经营风险、配套政策等，对于残疾人创业的勇气、能力都是一大挑战和考验，成功案例不多。有的残疾人有创业意愿，但苦于资金不足，又担心运营

困难，就退缩了；有的残疾人虽然创立了企业，也带动了残疾人就业，但付出和成就不成比例，可持续发展存在问题；有的干脆半途而废，当中有的政策扶助的资金无法回笼。

（二）残疾人自身条件的限制

1. 系和互动的困难，自信心不足，怕遭遇歧视，导致缺乏合适的工作或商业机会。有的残疾人干脆就不愿意融入社会，自我封闭。

2. **技能和教育限制。**残疾人在接受教育和培训等方面面临挑战，限制了他们在特定行业或领域中的就业前景。专业知识和技能不高导致就业中缺乏竞争力。另外，在互联网时代，残疾人缺乏有效的网络运用知识和技能，导致就业资源受限。

3. **低保政策和就业的矛盾。**就业年龄段享受低保的残疾人担心就业会影响低保，更担心就业后再失业，低保、工作都丢失，所以就业意愿不强。有的为了保留低保在签订劳动合同、发放工作等方面存在不规范的潜在风险；也有的残疾人存在“等靠要”的依赖思想。

三、结论与建议

改善残疾人的生活状况，推动残疾人更充分更高质量就业，让残疾人融入社会，实现自我价值是开创中国特色社会主义事业新局面，促进和谐社会发展的重要工作之一。完成

三年实现全区城乡新增残疾人就业 2.4 万人的目标；保障有就业能力的“零就业”残疾人家庭至少 1 人就业，开展职业技能培训和实用技术培训 3 万人次，还需“打通最后一公里”，把五个方面的工作做到位。

1. 落实要到位。《内蒙古自治区促进残疾人就业三年行动实施方案（2022—2024 年）》明确了我区残疾人三年就业创业的主要目标、主要措施、强化保障，并提出实施十项行动促进残疾人就业。结合各地实际不折不扣贯彻落实好“方案”是关键。要加强学习，深入理解，准确把握方案的核心要义，落实好残疾人就业的各项优惠政策，特别是对方案提出的十项行动要落实落细落到位。

2. 调研要到位。各级残联和社会公益组织要充分发挥联系残疾人的桥梁纽带作用，一要在学习把握中央和自治区相关政策的基础上，明确工作目标、职责、任务。二要全面摸排精准及时掌握辖区内残疾人就业情况，既要了解全面情况，又要了解每一个就业年龄段的残疾人及其家庭的情况，同时要进行分类、归纳、整理，以利于分类施策。三要真正深入到残疾人家中，既要“身到”也要“心到”与残疾人建立起常态沟通联系机制。四要在一定范围内建立残疾人就业信息共享机制，拓展残疾人就业渠道。

3. 联动要到位。实施残疾人就业创业十项行动，是促进

残疾人就业的有效途径（十项行动：机关、事业单位带头 安排残疾人就业行动；国有企业安排残疾人就业行动；实施 民营企业助力残疾人就业行动；残疾人组织助力残疾人就业行动；就业困难残疾人就业帮扶行动；农村牧区残疾人就业帮扶行动；残疾大学生就业帮扶行动；盲人按摩就业促进行动；残疾人就业服务提升行动；残疾人职业技能提升行动）。每一项行动都涉及多个单位部门，每一项行动落地见效都离不开有效沟通、联动机制、信息公开制度。在保障各部门明确职责，实现资源共享和优化的同时，要充分调动社会公益组织的积极性、能动性，发挥他们独特的桥梁纽带作用，汇聚更为广泛的社会力量推动十项行动的实施。

4. 服务要到位。公共服务水平对残疾人就业有着非常大的影响。整合社会资源，统筹发展残疾人就业服务体系不单单是政府部门的事，不能有“等”“靠”思想。一要围绕“送政策、送服务、送岗位”精心服务、全链条服务，把残疾人就业创业扶持政策落实到位；二要为残疾人制定有针对性的个性化援助方案，通过职业技能培训、职业技能大赛、加大残疾人职业技能培训力度，并有所创新。三要着力扶本、扶志，实现从“输血”到“造血”的转变，让他们走上可持续发展之路。四要推动辅助性机构的规模化、规范化建设，上水平、上台阶；以典型引路，让辅助性机

构在残疾人就业 创业中发挥更大的作用。五要鼓励残疾人自主创业，特别要 激发青年残疾人的创业热情，通过政策、资金、智力等方面 的扶持，让他们走上创业之路，带动更多的残疾人就业创业。 六要推行量化考核，相关职能部门、盟市旗县应当明确任务， 从培训数量规模、内容设置、效果体现都应当确定量化指标，以指标完成情况考核工作业绩。

5. 宣传要到位。一是媒体宣传。借助全媒体手段通过 主流媒体和新媒体平台广泛深入宣传党和政府以及社会各界对残疾人的关怀关注关心，把党和政府的温暖送到残疾人心中。要在全社会倡导尊重残疾人劳动权利的观念，积极营造残疾人“平等、参与、共享 ”的社会环境。不断提升残疾人获得感、幸福感、安全感。二是活动宣传。要借助各类活 动开展宣传，让社会公众和残疾人深入了解残疾人就业的政 策措施，三是典型宣传。通过树立残疾人就业创业先进典型 教育引导残疾人发扬“ 四自精神 ”，激发其脱贫致富的欲望和就业创业的热情，鼓励他们战胜自我，直面人生。

综上所述，残疾人就业是一项长期的系统工程，需要政府、企业、社会和残疾人自身的共同努力。在给予全方位政策扶持的同时，建立相应的协调联动机制，健全资源整合机

制；开展好有针对性的技能培训；为残疾人提供多元化的就业服务；残疾人也要不断完善自我，提升技能，积极主动抓住机遇融入社会；同时要深化宣传，强化导向引领，努力使残疾人就业工作走上创新发展、可持续发展的道路。